



Verfahrenshinweise für die Nutzung von 3-D Secure (Mastercard® Identity Check™/ Visa Secure)



Fassung Februar 2022

OstseeSparkasse Rostock
Am Vögenteich 23, 18057 Rostock

MasterCard® Identity Check™ und Visa Secure sind Verfahren zur Legitimation des Karteninhabers bei Zahlungen im Internet. Die Verfahren werden von teilnehmenden Internethändlern eingesetzt und bieten Ihnen einen zusätzlichen Schutz vor betrügerischen Kartenumsätzen.

Für die Nutzung der S-ID-Check App müssen Sie sich innerhalb der App registrieren.

1. Registrierung

a) Für die Teilnahme benötigen Sie ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) mit der Möglichkeit der Nutzung der App S-ID-Check.

Für die Registrierung müssen Sie einen persönlichen Code während der Registrierung anfordern. Erst nach Erhalt des Codes können Sie die Registrierung abschließen. Sofern Sie einen Online-Banking-Zugang haben, können Sie sich mit diesem legitimieren und Ihre Registrierung sofort durchführen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Nichtdurchführung der Registrierung keine Kartenzahlungen im Internet, die eine starke Kundenauthentifizierung erfordern, durchführen können.

b) Für die Nutzung von S-ID-Check müssen Sie die App aus Ihrem App-Store (App Store, Google Playstore) auf Ihr Mobiltelefon oder Ihr Tablet laden und die App mit Ihrer Kreditkarte¹ verknüpfen. Hierzu öffnen Sie bitte die App und öffnen den Menüpunkt „Los geht's“ und folgen der dortigen Prozessbeschreibung. Während der Registrierung wählen Sie bitte aus, wie Sie Ihre Zahlungen absichern möchten. Sie können hierzu eine PIN vergeben oder ein evt. vorhandenes biometrisches Merkmal nutzen (Fingerabdruck, Face-ID o. ä.).

Die Nutzung der App zum Zwecke der Legitimation von Internetzahlungen ist auch möglich, wenn Ihr mobiles Endgerät keine Datenverbindung hat. Muss die App S-ID-Check z. B. aufgrund eines Gerätewechsels neu installiert werden, oder haben Sie die PIN zur Nutzung der App vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden. Eine Rücksetzung der PIN ist leider nicht möglich.

2. Kosten

Im Registrierungsprozess sowie beim Herunterladen und der Nutzung der App S-ID-Check können Gebühren Ihres Internet- oder Mobilfunkanbieters anfallen.

3. Abmeldung von MasterCard® Identity Check™- oder Visa Secure

a) Die Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten richten sich nach den generellen Regelungen zum datenschutzrechtlichen Widerspruchsrecht und Lösungsanspruch. Da der Nutzungszweck der App (digitale Authentifizierung Ihrer Person z. B. während eines Online-Einkaufs) ohne die o. g. Datenübertragung nicht erreicht werden kann, können Sie der Erhebung dieser Daten über die App nur widersprechen, indem Sie die App nicht nutzen bzw. deinstallieren.

b) Sie können die Löschung Ihres Profils bzw. die Deaktivierung Ihrer Registrierung schriftlich bei Ihrem Kreditkartendienstleister beantragen.

c) Nach der Abmeldung können Sie Ihre Karte nicht mehr für Online-Zahlungen bei an den oben genannten Verfahren teilnehmenden Händlern einsetzen. Um die Karte wieder bei diesen Händlern einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung erforderlich.

4. Sorgfalts- und Sicherheitshinweise

Der Karteninhaber kann dabei mitwirken, das Risiko einer unberechtigten Nutzung seiner registrierten Daten zu minimieren. Dazu empfehlen wir folgende Maßnahmen:

- Schützen Sie den Zugriff auf das von Ihnen verwendete Endgerät immer mit einer PIN, die nur Ihnen bekannt ist, oder einem biometrischen Merkmal (Fingerabdruck, Face-ID o. ä.)
- Halten Sie das Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Endgeräts stets auf dem neuesten Stand.
- Prüfen Sie stets die Übereinstimmung der während des Einkaufs zur Authentifizierung übermittelten Transaktionsdaten mit den von Ihnen für die Transaktion vorgesehenen Daten.
- Durch Bestätigung der Transaktionsdaten erhält der Händler die Erlaubnis das Kartenkonto bis zur Höhe des angezeigten Betrags zu belasten. Eine wiederholte Freigabe von Zahlungen kann auch zur mehrfachen Belastung des Kontos führen.

– Sollte Ihnen ein Händler eine Gutschrift erteilen, ist hierfür keine Freigabe in der App erforderlich.

– Melden Sie Ihrem Kreditinstitut möglichst schnell, wenn Sie die Aufforderung zur Genehmigung einer Transaktion erhalten, die Sie nicht getätigt haben.

5. Verfügbarkeit des Verfahrens

Alle Beteiligten sind bestrebt, eine möglichst hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. Der Herausgeber der App kann jedoch keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit von 3-D Secure leisten und haftet nicht für Schäden infolge von Störungen, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Überlastungen der beteiligten IT-Systeme oder Manipulationen des mobilen Endgeräts bzw. dessen Software.

Eine Haftung für entstehende Schäden erfolgt lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

6. Änderung der Verfahrenshinweise

Der Herausgeber der App behält sich das Recht vor, die vorliegenden Hinweise an sich ändernde Umstände anzupassen. Der Karteninhaber wird hierüber rechtzeitig in geeigneter Form informiert.

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird hier von der Kreditkarte gesprochen. Sämtliche Angaben gelten gleichermaßen auch für die Mastercard Basis/Visa Basis (Debitkarte) und die Sparkassen-Card Debit Mastercard/Visa Debit (Debitkarte).

manuell